

# ВАЖЛИВЕ ВІДКЛИКАННЯ З ПИТАНЬ БЕЗПЕКИ



**COOPERTIRES®**

Купер Таєр & Раббер Компані Юроп Лтд.  
[Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.]  
Бас Роуд, м. Мелкшем, Вільтшир, індекс SN12 8AA, Англія  
[Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA]  
+44 (0)1225 703 101

30 червня 2021 р.

Шановний клієнт!

Купер Таєр & Раббер Компані [Cooper Tire & Rubber Company] (далі за текстом "Купер Таєр") з'ясував, що певні шини марки "Купер" мають проблему, яка стосується безпеки транспортного засобу.

Шини, про які йдеться, були вироблені в період з 1 лютого 2018 р. по 1 грудня 2019 р.

Наведена нижче ілюстрація показує ідентифікаційний номер DOT шини (далі за текстом "**Номер DOT Шини**") на зразку однієї з відповідних шин. Відповідний Номер DOT Шини починається з UT YJ/Y1 та закінчується кодом дати, який складається з чотирьох цифр (2 цифри - тиждень та 2 цифри - рік). В наведеному прикладі код дати з чотирьох цифр - 3718, та цей код показаний тільки для ілюстрації.



Шини наступних марок/розмірів/ідентифікаційних даних були поставлені в Україну:

МАРКА	Лінія	РОЗМІР	ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД DOT			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

## Лист українському споживачу

Для того, щоб взнати чи підлягає ваша шина відкликанню (та у зв'язку з цим, чи маєте ви право на безкоштовну заміну), вам необхідно знайти Номер DOT Шини, який знаходиться на боковій частині вашої шини.

Ви отримали цього листа тому, що наші записи свідчать про те, що ви можливо придбавали одну або декілька шин, що відкликаються. Шини, про які йдеться, можуть призвести до **аварії**. На боковій частині шини можуть розвиватись опуклості або відшарування. Якщо їх не виявити, то це може призвести до втрати внутрішнього тиску та можливого виходу шини з ладу, що призведе до втрати контролю над транспортним засобом. Деякі шини, про які йде мова, можуть мати візуальну аномалію на білій боковій частині шини. Під час використання можуть спостерігатись незручності в процесі їзди, які можуть відчуватись під час керування або руху. **Слід уникати руху на великих швидкостях до того часу, коли шини будуть перевірені та замінені**, якщо вони попадають в перелік Номерів DOT Шин, який наведений в таблиці вище.

Просимо перевірити вашу шину. Ця перевірка не повинна зайняти багато часу. **Якщо ви вважаєте, що маєте пошкоджену шину, то, в першу чергу, будь ласка, негайно зв'яжіться з дилером, в якого ви придбали ваші шини, для проведення перевірки та безкоштовної заміни будь-яких пошкоджених шин.** Інший варіант, якщо ви не можете зв'язатись з дилером або потребуєте подальшої допомоги, будь ласка зверніться до служби підтримки клієнтів Купер Таєр електронною поштою за адресою: [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).

Якщо ви замінили пошкоджену шину до того, як ви отримали цей лист, то ви можете мати право на отримання відшкодування витрат на заміну, яка відбулась до отримання цього листа. За подальшою інформацією просимо звертатись до служби підтримки клієнтів Купер Таєр електронною поштою за адресою: [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).

Ми жалкуємо про цю незручність, але впевнені, що ви розумієте нашу зацікавленість у вашій безпеці та отриманні задоволення від ваших шин. Зверніться, будь ласка, до вашого дилера негайно за безкоштовною заміною шин, що відкликаються. Надайте цей лист дилеру, щоб він зміг повернути його нам для цілей цього відкликання.

З повагою,

Рассел Гарнер [Russell Garner]  
Керівник QSEA, Директор з виробництва [QSEA Manager, Manufacturing Ops Director]  
Купер Таєр & Раббер Компані Юроп Лтд. [Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.]  
[tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com)