

Писмо за потрошаче у Србији

ВАЖАН ОПОЗИВ ИЗ БЕЗБЕДНОСНИХ РАЗЛОГА



COOPERTIRES®

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21 јуни 2021.

Поштованом купцу,

Cooper Tire & Rubber Company („Cooper Tire“) је утврдио да ког одређених гума марке Cooper постоји проблем везан за безбедност моторних возила.

Погођене гуме произведене су између 1. фебруара 2018. и 1. децембра 2019. године.

Следећа илустрација приказује ДОТ идентификациони код гума („ДОТ идентификациона ознака гуме“) на узорку једне од погођених гума. ДОТ ИД ознаке погођених гума почињу са УТ УЈ/У1 и завршавају се четвороцифреним датумским кодом (двоцифрена ознака недеље и двоцифрена ознака године). У овом примеру је приказан четвороцифрени датумски код 3718 и служи само као илустрација.



Гуме следеће марке/величине и са следећим идентификационим подацима испоручене су у Србији:

БРЕНД	ЛИНИЈА	ВЕЛИЧИНА	ДОТ ИДЕНТИФИКАЦИОНИ КОД			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	УЈ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Да бисте утврдили да ли је ваша гума предмет опозива (и према томе, ако испуњавате услове за бесплатну замену), мораћете да пронађете ДОТ ИД гуме који се налази на бочној страни гуме.

Примили сте ово писмо јер наша евиденција показује да сте можда купили једну или више опозваних гума. Погођене гуме могу довести до **судара**. Могу се јавити испупчења или

Писмо за потрошаче у Србији

раздвајања на бочном делу гуме који, ако се не открију, могу довести до губитка притиска надувавања и потенцијалног отказа гуме који може довести до губитка контроле над возилом. Поједине погођене гуме могу да имају визуелну аномалију на белој бочној страни гуме. Стања у току вожње могу укључивати сметње у вожњи које се могу осетити током управљања возилом или током вожње. **Треба избегавати вожњу великом брзином све док гуме не буду прегледане и замењене**, ако спадају у ДОТ ИД ознаке гума приказане горе.

Молимо Вас да проверите гуме. Таква провера не би требало да траје дуго. **Ако верујете да имате неисправну гуму, прво се обратите продавцу код којег сте купили гуме да бисте бесплатно организовали преглед и замену оштећених гума. Ако не можете да контактирате продавца или вам је потребна додатна помоћ, обратите се корисничкој подршци компаније Cooper Tire на tyrerecall@coopertire.com.**

Ако сте заменили оштећену гуму пре него што сте примили ово писмо, можда имате право на накнаду трошкова за санацију пре обавештења. За више информација, обратите се корисничкој подршци компаније Cooper Tire на tyrerecall@coopertire.com.

Жао нам је због ове непријатности, али сигурни смо да разумете наш интерес за вашу безбедност и задовољство вашим гумама. Одмах се обратите свом продавцу ради бесплатне замене опозваних гума. Дајте им ово писмо како би исто могло да нам буде враћено у сврху овог опозива.

Срдачно,

Russell Garner
QSEA Manager, Директор производње
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com