

RETRAGERE DE SIGURANȚĂ IMPORTANTĂ



COOPERTIRES®

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21 Iunie 2021

Stimate Client,

Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") a descoperit că există o problemă legată de siguranța autovehiculelor la anumite anvelope Cooper.

Anvelopele afectate au fost produse în perioada 1 februarie 2018 - 1 decembrie 2019.

Următoarea ilustrație arată codul DOT de identificare ("**Cod DOT** ") pe un eșantion din una dintre anvelopele afectate. Codurile DOT ale anvelopelor afectate încep cu UT YJ/Y1 și se termină cu un cod de dată format din patru cifre (2 cifre-săptămâna și 2 cifre-anul). În acest exemplu, codul de dată din patru cifre 3718 este doar pentru scop de ilustrare.



Anvelopele cu următoarele mărci/mărimi/detalii de identificare au fost distribuite în România:

MARCĂ	LINIA	MĂRIME	COD IDENTIFICARE DOT			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Romania Consumer Letter

Pentru a determina dacă anvelopa dumneavoastră este supusă retragerii (și, prin urmare, dacă sunteți eligibil pentru o înlocuire gratuită), va trebui să localizați Codul DOT care se află pe peretele lateral al anvelopei.

Ați primit această scrisoare deoarece din documentele noastre rezultă faptul că este posibil să fi achiziționat una sau mai multe dintre anvelopele supuse retragerii. Anvelopele afectate pot duce la un **accident**. Aceste anvelope pot dezvolta umflături sau separări în zona peretelui lateral al anvelopei, care, dacă nu sunt detectate, pot avea drept consecință pierderea presiunii de umflare și potențiale defecțiuni ale anvelopei, care duc la pierderea controlului asupra vehiculului. Unele anvelope afectate pot prezenta o anomalie vizuală pe peretele alb al anvelopei. Indicii semnificative în timpul funcționării pot include tulburări de mers care pot fi resimțite la direcția vehiculului sau la rulare. **Conducerea la viteze mari ar trebui evitată până când pneurile au fost inspectate și înlocuite**, dacă acestea se încadrează în Codurile DOT prezentate mai sus.

Vă rugăm să verificați anvelopa achiziționată. Verificarea nu ar trebui să dureze mult. **Dacă bănuți că aveți o anvelopă afectată, în primă instanță, vă rugăm să contactați imediat distribuitorul de la care ați achiziționat anvelopele pentru a stabili o inspecție și înlocuirea gratuită a oricărei anvelope afectate. Alternativ, dacă nu puteți contacta distribuitorul sau aveți nevoie de asistență suplimentară, vă rugăm să contactați serviciul de asistență pentru clienți Cooper Tire la adresa tyrerecall@coopertire.com.**

Dacă ați înlocuit o anvelopă afectată înainte de a primi această scrisoare, este posibil să fiți eligibil pentru rambursarea costului efectuat pentru remedierea anterioară notificării. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați serviciul de asistență clienți Cooper Tire la tyrerecall@coopertire.com.

Regretăm acest inconvenient, dar suntem siguri că înțelegeți interesul nostru pentru siguranța și satisfacția dumneavoastră față de anvelopele noastre. Vă rugăm să vă adresați imediat distribuitorului pentru înlocuirea gratuită a anvelopelor supuse retragerii. Dați-le această scrisoare, astfel încât să ne poată fi returnată în cadrul acestei acțiuni de retragere de produse.

Cu sinceritate

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com