

WICHTIGER SICHERHEITSRÜCKRUF



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21. Juni 2021

Sehr geehrter Kunde,

Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") hat ein Thema betreffend die Kraftfahrzeugsicherheit zu bestimmten Cooper Reifen festgestellt.

Die betroffenen Reifen wurden zwischen dem 1. Februar 2018 und dem 1. Dezember 2019 hergestellt.

Die nachfolgende Abbildung zeigt den DOT-Reifenidentifikationscode ("**DOT-Reifen-ID**") am Beispiel eines der betroffenen Reifen. Die betroffenen DOT-Reifen-IDs beginnen mit UT YJ/Y1 und enden mit einem vierstelligen Datumscode (die ersten zwei Ziffern stehen für die Kalenderwoche und die zwei Endziffern für das Jahr). In dem unten stehenden Beispiel dient der vierstellige Datumscode 3718 nur zur Veranschaulichung.



Nach Deutschland wurden Reifen mit den folgende Marken-/Größe-/Identifikations-Details geliefert:

MARKE	LINIE	GRÖÖE	DOT-Reifenidentifikationscode			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Um zu bestimmen, ob Ihr Reifen von dem Rückruf betroffen ist (and Sie daher zu einem kostenfreien Austausch berechtigt sind), müssen Sie die DOT-Reifen-ID ausfindig machen, die sich an der Seitenwand Ihres Reifens befindet.

Germany Consumer Letter

Sie erhalten dieses Schreiben weil unsere Aufzeichnungen darauf hinweisen, dass Sie einen oder mehrere von den zurückgerufenen Reifen gekauft haben könnten. Die betroffenen Reifen könnten zu einem **Unfall** führen. Ausbeulungen oder Ablösungen können sich im Seitenwandbereich des Reifens entwickeln, die, wenn unentdeckt, zu einem Verlust des Reifenluftdrucks und einem möglichen Reifenversagen führen können, was zu einem Verlust der Fahrzeugkontrolle führen kann. Einige betroffene Reifen weisen möglicherweise eine sichtbare Unregelmäßigkeit an der weißen Seitenwand des Reifens auf. Während des Betriebs können Fahrstörungen auftreten, die sich bei der Fahrzeuglenkung oder im Fahrverhalten bemerkbar machen können. **Fahren bei hohen Geschwindigkeiten sollte vermieden werden bis die Reifen überprüft und ausgetauscht wurden**, falls sie mit den oben genannten DOT-Reifen-IDs übereinstimmen.

Bitte überprüfen Sie Ihre Reifen. Die Durchführung dieser Überprüfung sollte nicht lange dauern. **Wenn Sie meinen, dass Sie einen betroffenen Reifen haben, kontaktieren Sie bitte in einem ersten Schritt unverzüglich den Händler, von dem Sie Ihre Reifen gekauft haben, um eine Überprüfung und einen kostenlosen Austausch von betroffenen zu veranlassen. Alternativ, wenn Sie Ihren Händler nicht erreichen können oder weitere Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von Cooper Tire unter tyrerecall@coopertire.com.**

Wenn Sie einen betroffenen Reifen vor Erhalt dieses Schreibens ausgetauscht haben, haben Sie möglicherweise Anspruch auf Erstattung der Kosten für die vor dieser Benachrichtigung erwirkten Abhilfe. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von Cooper Tire unter tyrerecall@coopertire.com.

Wir bedauern diese Unannehmlichkeit, sind uns aber sicher, dass Sie Verständnis für unser Interesse an Ihrer Sicherheit und Zufriedenheit mit unseren Reifen haben. Bitte wenden Sie sich unverzüglich an Ihren Händler für einen kostenlosen Austausch der zurückgerufenen Reifen. Geben Sie ihm dieses Schreiben, so dass es für die Zwecke dieses Rückrufs an uns zurückgegeben werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com