

RAPPEL IMPORTANT LIE A LA SECURITE



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21 juin 2021

Cher Consommateur,

Cooper Tire & Rubber Company (ci-après "**Cooper Tire**") a identifié un problème de sécurité des véhicules automobiles lié à certains pneus de la marque Cooper.

Les pneus concernés ont été fabriqués entre le 1^{er} février 2018 et le 1^{er} décembre 2019.

L'illustration ci-dessous montre le numéro d'identification DOT du pneu ("**Numéro d'identification DOT**") sur l'un des pneus concernés. Les numéros d'identification DOT des pneus concernés commencent par UT YJ/Y1 et se terminent par un code sous le format d'une date à quatre chiffres (deux chiffres indiquant la semaine et deux chiffres indiquant l'année). Dans l'exemple ci-dessous, le code date à quatre chiffres 3718 est donné uniquement à titre d'illustration.



Les pneus concernés ont été distribués en France, sont de la marque, de la taille et correspondent aux données d'identification suivantes :

MARQUE	GAMME	TAILLE	CODE D'IDENTIFICATION DOT (DEPARTMENT OF TRANSPORTATION)				
			UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419	
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419	
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119	

Lettre à destination des consommateurs – France

Afin de déterminer si votre pneu fait l'objet du présent rappel (et par conséquent, si vous êtes éligible à un remplacement sans frais), il vous faudra identifier le numéro d'identification DOT du pneu qui se situe sur le flanc de celui-ci.

Cette lettre vous est adressée car nos registres indiquent que vous êtes susceptible d'avoir acheté un ou plusieurs pneus faisant l'objet du présent rappel. Les pneus concernés pourraient causer un **accident**. Une hernie ou des déchirures sur le flanc du pneu peuvent se développer qui, si elles ne sont pas détectées, pourraient entraîner une perte de pression de gonflage ainsi qu'à une potentielle défaillance du pneu causant la perte de contrôle du véhicule. Certains des pneus concernés peuvent présenter une anomalie visuelle sur le flanc blanc du pneu. Les problèmes lors de l'utilisation peuvent inclure des troubles de roulement, qui peuvent perturber la direction ou la conduite du véhicule. **Il est recommandé de ne pas conduire à une vitesse élevée jusqu'à ce que les pneus aient été inspectés et remplacés**, s'ils correspondent aux numéros d'identification DOT susmentionnés.

Veillez vérifier votre pneu. Cette vérification est rapide à effectuer. **Si vous pensez être en possession d'un pneu concerné, veuillez en premier lieu contacter immédiatement le vendeur auquel vous avez acheté vos pneus afin d'inspecter et de remplacer tout pneu concerné sans frais. Si vous n'êtes pas en mesure de contacter le vendeur ou que vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter le service client de Cooper Tire à l'adresse tyrerecall@coopertire.com.**

Si vous avez procédé au remplacement d'un pneu concerné avant de recevoir la présente lettre, vous pouvez être éligible au remboursement des frais engagés. Pour plus d'informations, veuillez contacter le service client de Cooper Tire à l'adresse tyrerecall@coopertire.com.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément, nous sommes toutefois certains que vous comprendrez l'intérêt que nous portons à votre sécurité et à la satisfaction de vos pneus. Nous vous remercions de bien vouloir contacter votre vendeur immédiatement afin d'obtenir un remplacement sans frais des pneus faisant l'objet du présent rappel et leur transmettre la présente lettre afin qu'elle puisse nous être retournée dans le cadre dudit rappel.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com