

Oznámení spotřebitelům v České republice

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ STAŽENÍ ZBOŽÍ Z OBĚHU



COOPERTIRES®

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21. červen 2021

Vážený spotřebiteli,

společnost Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") zjistila, že některé její pneumatiky vykazují odchylky, které by mohly ovlivnit bezpečnost motorových vozidel při jejich používání.

Konkrétně se jedná o pneumatiky, které byly vyrobeny mezi 1. únorem 2018 a 1. prosincem 2019.

Níže uvedená fotografie zobrazuje identifikační kód pneumatiky DOT ("**Identifikační kód DOT**") na vzorku jedné z dotčených pneumatik. Identifikační kód DOT dotčených pneumatik začíná písmeny UT YJ/ Y1 a končí čtyřmístným kódem data výroby (týden a rok). Na níže uvedené fotografii je čtyřmístný kód 3718 pouze pro ilustrační účely.



Do České republiky byly dodány pneumatiky s následující značkou/ rozměrem/ identifikačními detaily:

ZNAČKA	ŘADA	ROZMĚR	IDENTIFIKAČNÍ KÓD DOT			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Oznámení spotřebitelům v České republice

Chcete-li zjistit, zda je Vaše pneumatika předmětem stažení z oběhu (a bezplatné výměny), musíte najít Identifikační kód DOT, který je umístěn na bočnici pneumatiky.

Tento dopis jste obdrželi, protože podle našich záznamů jste si mohli koupit jednu nebo více stahovaných pneumatik. Dotčené pneumatiky mohou vést k **nehodě**. U dotčených pneumatik se mohou v oblasti bočnice vytvořit boule nebo trhliny, které, pokud nebudou odstraněny, mohou vést ke ztrátě tlaku v pneumatice, jejímu selhání a v konečném důsledku ke ztrátě kontroly nad vozidlem. U některých dotčených pneumatik se mohou na bílé bočnici pneumatiky objevit vizuální anomálie, které se v provozních podmínkách mohou projevit obtížemi při řízení vozidla. Pokud pneumatiky spadají pod výše uvedené Identifikační kódy DOT, je třeba se při jejich použití vyhnout jízdě vysokou rychlostí, a to dokud nebudou odborně zkontrolovány a vyměněny.

Zkontrolujte si prosím Vaše pneumatiky. Kontrola by neměla trvat dlouho. **Pokud se domníváte, že máte pneumatiku s některým ze shora uvedených Identifikačních kódů DOT, obraťte se ihned na prodejce, u kterého jste pneumatiky zakoupili, aby Vám bezplatně zajistil kontrolu a případnou výměnu. Pokud se nemůžete obrátit na prodejce, nebo potřebujete-li poradit, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Cooper Tire na e-mailové adrese: tyrerecall@coopertire.com.**

Pokud jste již před obdržáním tohoto dopisu vyměnili dotčenou pneumatiku, můžete mít nárok na náhradu nákladů. Další informace vám poskytneme na zákaznické podpoře společnosti Cooper Tire na e-mailové adrese: tyrerecall@coopertire.com.

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti. Máte-li jakékoli dotazy týkající se stahování dotčených pneumatik z oběhu a jejich výměně za nové, nebo potřebujete-li další pomoc, kontaktujte prosím zákaznickou podporu společnosti Cooper Tire na e-mailové adrese: tyrerecall@coopertire.com.

S pozdravem,

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com